

Договор публичной оферты о продаже услуг через Интернет-магазин **raluba.pro**

Версия редакции от 18 апреля 2018 г.

1. Общие положения

- 1.1. Индивидуальный предприниматель Сухорукова Анастасия Сергеевна, далее «Исполнитель», публикует настоящую Оферту на оказание Услуг на официальном Сайте Исполнителя.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт данной Оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами Договора.
- 1.3. Акцептом настоящей Оферты является оплата Заказчиком услуг Исполнителя путем перечисления на расчетный счет Исполнителя платы за обучение в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.
- 1.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, в том числе в Приложении №1 к Договору, содержащем перечень предоставляемых Исполнителем услуг.
- 1.5. В случае несогласия с каким-либо пунктом Оферты, лицо обязано отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.
- 1.6. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
 - «Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на оказание Услуги (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его Приложения.
 - «Заказчик» — физическое лицо, обладающее полной гражданской дееспособностью, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
 - «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора.
 - «Услуга» — благо, предоставляемое в форме деятельности, перечень, наименования и виды которых опубликованы на официальном Сайте Исполнителя.
 - «Заказ» — отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Заказчиком при оформлении заявки на Сайте.
 - «Сайт» — совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах, расположенный в доменной зоне **raluba.pro**.
 - «Личный кабинет» — web-страница на Сайте Исполнителя, доступная после регистрации и авторизации, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Заказчиком Услуг.
 - «Абонемент» — право Заказчика (либо лица, указанного заказчиком) на посещение занятий в оговоренных группах с ограничениями по количеству посещений, действующее определенный срок. Абонемент оформляется в электронном виде.
 - «Активный абонемент» — Абонемент, срок действия которого не истек на текущую дату, и по которому остались неиспользованные занятия.
 - «Подарочный сертификат» — письменное свидетельство на право распоряжения эквивалента стоимости в рублях для оплаты Услуг и (или) приобретения Абонемента. Срок использования подарочного сертификата — 3 календарных месяца, начиная с даты, указанной на сертификате. Обналичивание либо выплата денежного эквивалента Подарочного сертификата не допускается.

- «Мастерская» — помещение, фактически расположенное по адресу: 680000, г. Хабаровск, ул. Комсомольская, 74, оф.б, в котором Исполнитель непосредственно оказывает Услуги.
- «Оператор персональных данных» — Исполнитель, осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- «Обработка персональных данных» — действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- «Согласие на обработку персональных данных» — решение субъекта персональных данных о предоставлении его персональных данных и их обработку.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать Услуги в соответствии с перечнем, опубликованным на Сайте, а Заказчик обязуется их оплатить по актуальной цене согласно прейскуранту и получить в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Исполнитель обязуется оказывать следующие виды Услуг: проведение индивидуальных и групповых занятий (мастер-классов, курсов, интенсивов, пленэров, художественных туров и др.) по рисованию и декоративно-прикладному искусству.
- 2.3. Услуги оказываются как в Мастерской, так и на выезде в помещении Заказчика, или в других местах в зависимости от вида Услуги.
- 2.4. Условием оказания Исполнителем Услуг является безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком применимых к отношениям сторон по Договору требований и положений, определенных в обязательном для Сторон документе «Соглашение и правила» (далее «Правила»), размещенном и доступном на Сайте по адресу: raluba.pro/policy и определяющим общие условия предоставления и использования Услуг, политику конфиденциальности, а также установленные запреты и ограничение ответственности.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Исполнитель вправе:
 - оказывать Услуги, указанные в п. 2.2 настоящего Договора, не только своими силами, но и с привлечением третьих лиц;
 - имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и передачу её лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях контроля качества исполнения Заказов.
- 3.2. Исполнитель обязан:
 - оказывать Услуги надлежащим образом в соответствии с условиями, определенными в разделе 7 настоящего Договора;
 - соблюдать установленные законом санитарные, а также пожарные нормы и правила.
- 3.3. Заказчик вправе:
 - требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг, а также соблюдения иных условий настоящего Договора;

- все претензии по ненадлежащему выполнению Услуг Заказчик вправе направить на адрес электронной почты, указанный на Сайте. Поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

3.4. Заказчик обязан:

- соблюдать правила поведения в Мастерской, изложенные в Приложении 1 и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора;
- для оформления Абонемента необходимо зарегистрироваться на Сайте.

3.5. Предоставляя указанные в п. 4.2. данные, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных (на сбор, хранение и использование полученной информации) в том порядке и таким образом, которые приведены в Политике конфиденциальности по адресу paluba.pro/policy.

3.6. Заказчик обязуется бережно относиться к предоставленным материалам и инструментам, следовать технике безопасности и соблюдать правила поведения в мастерской, изложенных в Приложении №1 к настоящему Договору.

4. Заказ Услуг

4.1. Заказ Услуг через Сайт разрешен только для зарегистрированных и авторизованных пользователей Сайта.

4.2. При регистрации на Сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: ФИО, адрес электронной почты, контактный мобильный телефон.

4.3. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения соответствующих данных в регистрационную форму на Сайте. Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе.

4.4. За содержание и достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа ответственность несёт Заказчик.

4.5. Оплата Покупателем оформленного на Сайте Заказа означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора оказания услуги.

4.6. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об оказываемых Услугах. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся условий оказания Услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Исполнителю по средствам связи, указанным на Сайте.

5. Ответственность сторон

5.1. За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в размере и в порядке, установленном гражданским законодательством.

6. Цена услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость и перечень оказываемых Услуг определяется по установленным Исполнителем расценкам на основании утверждённой стоимости и определяется ценами, указанными в Перечне услуг (далее «Перечень»), размещенном и доступном на Сайте в следующих разделах:

- «Мероприятия» (paluba.pro/events);
- «Регулярные занятия» (paluba.pro/lessons).

6.2. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке с доведением до сведения Заказчика новой стоимости путем опубликования на Сайте. Изменения стоимости услуг вступают в силу с момента их публикации. Продолжая пользоваться Сайтом, Заказчик подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен с актуальной стоимостью услуг.

- 6.3. В случае опубликования новой стоимости услуг после оформления заказа, размер оплаты, указанный в заказе, остается неизменным только в течение времени, отведенного на оплату Услуг по каждой Заявке.
- 6.4. Услуги оплачиваются Заказчиком путем внесения 100% предоплаты до их фактического оказания в безналичном порядке на Сайте с помощью банковских карт VISA/MasterCard либо наличными путем внесения в кассу Исполнителя.
- 6.5. Договор считается заключенным с момента исполнения Заказчиком обязательства по оплате услуги.
- 6.6. При оплате услуг путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Заказчика перед Исполнителем по оплате услуг считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заказчика кредитной организацией.
- 6.7. При оплате услуг наличными денежными средствами обязательства Заказчика перед Исполнителем по оплате услуг считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств Исполнителю.
- 6.8. Заказчик может предъявить в качестве оплаты Услуг Подарочный сертификат с неистекшим сроком действия.
- 6.9. В подтверждение факта оплаты Услуг Заказчику на электронный адрес, указанный при регистрации, направляется чек в электронной форме, либо иной подтверждающий оплату услуг документ.

7. Сроки и условия оказания услуг, возврат стоимости услуги

- 7.1. Договор вступает в силу согласно п. 6.5. настоящего Договора и действует до момента исполнения своих обязательств по оказанию Услуги Заказчику Исполнителем, согласно условиям настоящего Договора.
- 7.2. Услуга по предоставлению Абонемента на регулярные занятия и курсы представляет собой право посещения регулярных занятий согласно выбранной Заказчиком тематики и утвержденному расписанию.
 - (3) Абонементы являются персональными и не подлежат передаче третьим лицам.
 - (4) Отсчет занятий по приобретенному абонементу начинается с даты, указанной при оформлении Заказа на услугу на Сайте.
 - (5) Посещение занятий допускается только при Активном абонементе.
 - (6) Абонемент, приобретенный для занятий в определенной группе, в дальнейшем не может быть использован для посещения занятий в другой группе. Исключение составляют ситуации, когда смена группы происходит по личной рекомендации преподавателя или в связи с изменением расписания Исполнителя.
 - (7) При наличии Абонемента с неистекшим сроком действия, допускается перенос одного занятия на время занятия по расписанию в другой группе со схожей тематикой. Заказчик обязуется предупредить Исполнителя о пропуске занятия не позднее, чем за 2 часа до начала занятия, в противном случае право на посещение занятия считается использованным и не переносится.
 - (8) При отсутствии Заказчика в случае болезни или при длительном отъезде, занятия переносятся полностью на основании медицинской справки или проездных билетов. Допустимо предъявить не оригинал, а фотографию или скан-копию справки (проездных билетов) на электронную почту Исполнителя, указанную на Сайте.
 - (9) Все материалы и инструменты включены в стоимость Услуг по настоящему договору, если иное не указано в описании конкретной группы при оформлении заказа на Сайте.
 - (10) Денежные средства, зачисленные в счёт оплаты абонемента, в части, эквивалентной стоимости непройденных занятий, исходя из цены разового посещения, признаются сторонами обеспечительным платежом обязательства по возмещению убытков и (или) неустойки в случае нарушения договора, в частности, при намеренной или непреднамеренной порче имущества Исполнителя.

Сумму ущерба, не покрытую стоимостью Абонемента (в части, эквивалентной стоимости непройденных занятий, исходя из цены разового посещения), Заказчик возмещает в общем порядке возмещения убытков.

- (11) Договор оказания услуг при приобретении Абонемента на регулярные занятия носит характер абонентского, регулируемого ст. 429.4 ГК РФ. Размер оплаты не зависит от объема, затребованного Заказчиком исполнения. Оплата производится за право посещения регулярных занятий, а не за услуги и занятия. Даже если Заказчик вовсе не воспользуется правом посещения занятий, он будет считаться реализовавшим своё право на посещение занятий.
- (12) Услуга по предоставлению Абонемента на регулярные занятия и курсы считается оказанной при посещении занятия в указанные в расписании дни в период действия Абонемента, а также в предусмотренных в пп. (4), (5), (6), (9) п. 7.2. настоящего Договора случаях.
- (13) Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время уплатив исполнителю часть установленной цены пропорционально части оказанной услуги до уведомления об отказе от исполнения договора. Заказчик обязан также возместить исполнителю расходы, произведенные до этого момента с целью исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены оказанной услуги.
- (14) При наличии возражений со стороны Заказчика относительно качества предоставляемых услуг, Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения недостатков, вызвавших возражения, направляет письменные возражения на электронный адрес, указанный на Сайте. По истечении указанного срока, претензии Заказчика, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству Услуг, не принимаются.
- (15) При обнаружении недостатков в оказанной Услуге, цена оказанной Услуги, возвращаемая Заказчику при отказе от исполнения Договора об оказании Услуги, а также учитываемая при уменьшении цены оказанной Услуги, определяется в соответствии с пунктами 3, 4 и 5 статьи 24 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 03.07.2016) «О защите прав потребителей».

7.3. Услуга по предоставлению права посещения разового мероприятия (мастер-классов, интенсивов, авторских курсов, пленэров, художественных туров) согласно выбранной Заказчиком тематики и утвержденному расписанию мероприятий.

- (1) Для посещения разового мероприятия необходимо оформить Заказ по правилам п.6 настоящего Договора.
- (2) Возврат стоимости оформленного Заказа может быть осуществлен в следующих случаях:
 - отмены мероприятия;
 - замены мероприятия другим мероприятием;
 - переноса мероприятия на другую дату.
- (3) В случае отмены мероприятия возврат стоимости оформленного Заказа может быть произведен не позднее 7 (семи) рабочих дней, следующих за датой отмененного мероприятия.
- (4) В случае переноса мероприятия, возврат стоимости оформленного Заказа может быть произведен в течение 7 (семи) рабочих дней с даты перенесенного мероприятия.
- (5) В случае замены мероприятия, если Заказчик не согласен на замену, возврат производится до начала замененного мероприятия.
- (6) Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Заказчика на электронный адрес Заказчика или вручается ему лично по месту оказания Услуг Исполнителем в рабочее время, и отправить его вместе с приложением копии паспорта на адрес регистрации ИП Сухоруковой Анастасии Сергеевны (указанному в п. 12 настоящей Оферты) или принести лично администратору по месту оказания Услуг Исполнителем. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения

Заявления о возврате денежных средств Исполнителем. Заявления, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

- (7) Возврат стоимости оформленного Заказа осуществляется на банковскую карту, с которой было произведено оформление Заказа, в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем соответствующего Заявления. Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 5 (пяти) рабочих дней.
- (8) Срок рассмотрения Заявления о возврате денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Исполнителю после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий рабочий день.
- (9) В случаях возврата стоимости оформленного Заказа в связи с отменой, заменой, переносом мероприятия, возврату подлежит номинальная стоимость Заказа.
- (10) В случае оплаты Заказа наличными, возврат стоимости оформленного Заказа путем выдачи наличных денежных средств осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, на основании письменного заявления Заказчика.
- (11) При возврате билета более чем за 5 (пять) календарных дней до начала мероприятия - осуществляется возврат 100% номинальной стоимости билетов с удержанием комиссии банка за перевод денежных средств.
- (12) При возврате стоимости оформленного Заказа менее чем за 5 (пять) календарных дней, но более чем за 2 (два) календарных дня до начала мероприятия — осуществляется возврат 90% номинальной стоимости оформленного Заказа с удержанием комиссии банка за перевод денежных средств.
- (13) Менее чем за 2 (два) календарных дня до начала мероприятия возврат не осуществляется.
- (14) Указанное в пп. (13) п. 7.3 настоящего Договора условие связано с наличием фактически понесенных расходов Исполнителя на оплату услуг приглашенных мастеров, подготовку индивидуального набора материалов, а также бронированием места согласно приобретенному билету.
- (15) В случае неявки на мероприятие, стоимость оформленного Заказа не возвращается.
- (16) При наличии документально подтвержденных уважительных причин неявки, вопрос возврата стоимости оформленного Заказа либо замены мероприятия решаются в индивидуальном порядке.

7.4. Преподаватель вправе отказать в посещении занятий, если Заказчик:

- мешает вести занятие;
- некорректно ведет себя по отношению к другим ученикам;
- не подходит по возрастным ограничениям групп;
- нуждается в особых методах обучения (ученики с особенностями психического или физического развития записываются на занятия по договоренности с преподавателем).

Данные условия распространяются на занятия в детских и взрослых регулярных группах, а также на курсах, мастер-классах, интенсивах и др.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут

быть предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

- 8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестьдесят) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

9. Акцепт оферты и заключение договора

- 9.1. Акцепт Оферты Заказчиком означает заключение Договора между Заказчиком и Исполнителем на условиях настоящей Оферты.
- 9.2. На основании указанной Оферты может быть заказано множество услуг.
- 9.3. Настоящий Договор составлен в форме электронного документа и все приложения к нему являются его неотъемлемой частью.

10. Срок действия и изменения оферты

- 10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.
- 10.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика посредством размещения на Сайте Исполнителя с возможностью отправки на электронный адрес, указанный при регистрации.
- 10.3. В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, последние вступают в силу с момента опубликования на сайте.
- 10.4. Указанные в Оферте обязательные для Сторон документы утверждаются, дополняются и изменяются Исполнителем в одностороннем порядке и доводятся до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном для уведомления Заказчика об изменении Оферты.

11. Срок действия, изменения и расторжения договора

- 11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует в соответствии с условиями выбранной Заказчиком Услуги до:
- момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, заключенному на разовое оказание Услуги;
 - истечения срока, на который был заключен Договор;
 - момента расторжения Договора.
- 11.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту и/или в указанные в ней обязательные для Сторон документы влечет за собой автоматическое изменение заключенного и действующего между Сторонами Договора, если Заказчик не отказался от исполнения Договора на новых условиях до установленного момента вступления их в силу и продолжает пользоваться предоставляемыми по Договору Услугами по истечении указанного срока. Изменения Договора вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту и/или указанные в ней обязательные для Сторон документы. Во избежание сомнений, уведомление Исполнителем о внесении изменений в Оферту и/или указанные в ней обязательные для Сторон документы считается доведенным до сведения Заказчика с момента размещения таких изменений на сайте.

11.3. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми обязательными для Сторон документами.

11.4. Договор может быть расторгнут в одном из следующих случаев:

- по соглашению Сторон в любое время;
- по инициативе Исполнителя путем одностороннего отказа от его исполнения в случае нарушения Заказчиком обязательств по Договору;
- по инициативе любой из Сторон с уведомлением другой Стороны не менее чем за 5 (пять) календарных дней с учетом особенностей, изложенных в настоящем Договоре.

12. Прочие условия

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

12.2. Споры по Оферте и/или Договору разрешаются в обязательном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия, споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

12.3. Любые уведомления по Договору, если иное не предусмотрено Офертой, могут направляться одной Стороной другой Стороне:

- по электронной почте:
 - на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации на Сайте, с адреса электронной почты Исполнителя, в случае, если получателем является Заказчик;
 - на адрес электронной почты Исполнителя с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при регистрации на Сайте.
- направление Заказчику смс на мобильный контактный телефон, указанный им при регистрации на Сайте;
- лично устно в месте получения Услуги;
- устно по телефону Заказчика, указанному им при регистрации на Сайте и с телефона Исполнителя.

12.4. В случае если одно или более положений Оферты или Договора будут признаны по какой-либо причине недействительными, это не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.

12.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Договор на оказание Услуг в форме письменного документа, выражающего содержание действующей на момент его оформления Оферты, указанных в ней обязательных для Сторон документов и заявления на оказание Услуг, поданного Заказчиком.

13. Реквизиты

Юридическое лицо: Индивидуальный предприниматель Сухорукова Анастасия Сергеевна

Юридический адрес: 680009, г. Хабаровск, ул. Д. Бедного, 29-61

Почтовый адрес: 680009, г. Хабаровск, ул. Д. Бедного, 29-61

Телефонный номер: +7 (4212) 938-524

ИНН: 280803211887

ОГРНИП: 314272402200067

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

К/с: 30101810145250000974

Р/с: 40802810100000018827

ИП Сухорукова А. С. _____

М.П.

Приложение № 1 к договору публичной оферты о продаже услуг через Интернет-магазин: **paluba.pro**

Правила поведения в художественной мастерской «Палуба»

Настоящие Правила поведения в художественной мастерской «Палуба» (далее — «Правила») разработаны Исполнителем с целью оказания наиболее качественных услуг Заказчикам, обеспечения наилучшего комфорта для Заказчиков во время проведения как индивидуальных, так и групповых занятий, установление четких, доверительных отношений между преподавателями Мастерской и Заказчиками (учениками).

Настоящие Правила являются обязательными для Заказчика.

Исполнитель вправе потребовать надлежащего соблюдения настоящих Правил.

Неоднократное нарушение Правил расценивается Исполнителем как нарушение обязательств по Договору, за что предусматривается соответствующая ответственность.

Правила являются неотъемлемым частью Договора публичной оферты, заключаемым со всеми Заказчиками Услуг на Сайте paluba.pro.

За вред, причиненный несовершеннолетними учениками, ответственность несут их законные представители (родители, усыновители, опекуны).

Ученик (Заказчик) обязан соблюдать следующие правила:

1. Правила поддержания чистоты и порядка в мастерской

- 1.1. Тщательно мыть кисти и палитры после использования.
- 1.2. Протирать рабочее место и раковину после окончания занятий.
- 1.3. Запрещено трогать грязными руками белые стены.
- 1.4. Карандаши необходимо точить исключительно в мусорное ведро.
- 1.5. Тщательно мыть за собой кружки.
- 1.6. Протирать спинки стульев, если после занятия они испачканы краской.
- 1.7. Запрещено брать книги грязными руками.
- 1.8. Подметать пол после занятия.
- 1.9. Запрещено что-либо ставить на подоконник.

2. Правила хранения работ

- 2.1. Работы необходимо подписывать и класть в соответствующую папку.
- 2.2. Масляные работы необходимо сушить в специально отведенном месте, не прислоняя к окружающим поверхностям.
- 2.3. Запрещено смешивать фото работ в папках.

3. Правила работы с материалами

- 3.1. Запрещается оставлять кисточки в воде.
- 3.2. Необходимо следить за аккуратностью хранения материалов (не протекла ли гуашь, закрыты ли фломастеры и клей и т.д.).
- 3.3. Масляные краски необходимо расходовать экономно — добавлять на палитру при необходимости, не выбрасывать тюбы с недоиспользованной краской.
- 3.4. Ученику запрещено входить в помещение, где хранятся запасы материалов.